

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tiket adalah suatu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh suatu perusahaan yang berisi rute, tanggal, harga, data penumpang yang digunakan untuk melakukan suatu perjalanan.

Menurut Rahmat Darsono, tiket adalah salah satu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh maskapai penerbangan dan merupakan kontrak tertulis satu pihak yang berisikan ketentuan yang harus dipenuhi oleh penumpang selama memakai jasa penerbangan, dan data penerbangan penumpang yang mempunyai masa periode waktu tertentu (Darsono, 2004 :15).

Semakin berkembangnya teknologi informasi mempengaruhi cara kerja suatu perusahaan untuk mengelola data. Salah satu contohnya adalah perusahaan jasa reservasi tiket. Dengan semakin banyaknya perusahaan jasa reservasi tiket maka semakin ketat pula persaingan dalam mencari konsumen. Dengan ketatnya dalam mencari konsumen maka pihak perusahaan jasa reservasi tiket melakukan inovasi dalam hal pelayanan.

Dengan semakin banyaknya konsumen yang harus memilih jasa reservasi tiket, maka pihak perusahaan jasa reservasi tiket harus mempunyai inovasi yang dapat menarik konsumen salah satunya adalah *e-ticket*. *E-Ticket* atau *electronic ticket* adalah tiket berbentuk digital. *E-Ticket* biasanya dapat digunakan untuk perusahaan jasa seperti perusahaan penerbangan, bioskop, hotel, dan lain lain. *E-Ticket* digunakan sebagai

pengganti tiket berbentuk kertas. Sebenarnya *e-ticket* sama dengan tiket berbentuk kertas, hanya saja *e-ticket* berbentuk digital dan tidak terlihat secara fisik, dan semua data penumpang / pelanggan di simpan ke dalam sebuah *database*.

Dengan adanya *e-ticket*, konsumen yang ingin memesan atau membeli tiket bus tidak perlu datang langsung ke kantor perusahaan penyedia jasa reservasi tiket, melainkan dapat langsung mengakses aplikasi *e-ticket* melalui *gadget* konsumen itu sendiri. Dengan semakin banyaknya kemudahan yang *diperuntukkan* bagi konsumen dalam pemensanan tiket, diharapkan akan bertambah jumlah konsumen. Dampak dari kepuasan konsumen tersebut akan memungkinkan mereka kembali menggunakan jasa yang ditawarkan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba merancang sistem informasi untuk mendukung kinerja PT. Dewata Purwita Ponorogo, dari penelitian ini penulis mengangkat judul “***Analisis dan Perancangan Prototype E-Ticket Berbasis Web dengan Menggunakan PHP dan MySQL***”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan adalah :

1. Bagaimana menganalisa kebutuhan yang dibutuhkan untuk perancangan *prototype e-ticket berbasis web* dengan menggunakan *PHP* dan *MYSQL*?

2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan aplikasi *prototype e-ticket* berbasis *web* dengan menggunakan *PHP* dan *MYSQL*?

C. Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan bahasan penjualan, maka penulis akan membuat batasan terhadap masalah tersebut agar penulisan terfokus pada masalah yang diangkat menjadi judul skripsi ini. Adapun batasan masalah dari pembangunan aplikasi *e-ticket* ini adalah sebagai berikut :

1. *Prototype* dibangun hanya untuk pemesanan tiket bus dari Ponorogo dan atau ke Ponorogo.
2. Pembayaran dengan metode transver bank lokal
3. Konfirmasi dilakukan melalui aplikasi *e-ticket* dan SMS
4. Tidak membahas return tiket atau pengembalian tiket
5. Aplikasi dibuat dengan menggunakan server lokal, dan tidak membahas *hosting* dan *domain web*.

D. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

1. Menganalisa kebutuhan yang dibutuhkan untuk perancangan *prototype e-ticket* berbasis *web* dengan menggunakan *PHP* dan *MYSQL*.
2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan aplikasi *prototype e-ticket* berbasis *web* dengan menggunakan *PHP* dan *MYSQL*.

E. Manfaat

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Bagi konsumen, dengan adanya aplikasi *e-ticket* dapat mempermudah pemesanan tiket bus secara *online*.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi *e-ticket* dapat lebih mudah dalam mengelola transaksi pemesanan tiket bus secara *online*.

